



RAD d.o.o. za javnu vodoopskrbu i javnu odvodnju, Drniš, Ul. Bruna Bušića 18  
MB: 3032949, OIB: 71304592430, IBAN: HR0923900011500203261, Tel./fax.: 022/ 886-701,022/ 888-154,  
web: www.rad-drnis.hr, e-mail: [rad-drnis@si.t-com.hr](mailto:rad-drnis@si.t-com.hr)

Na temelju čl.8. Opći i tehničkih uvjeta isporuke vodnih usluga trgovačkog društva RAD d.o.o., Drniš, Bruna Bušića 18, OIB:7130459243 te u skladu s člankom 5. Poslovnika o radu Povjerenstva za reklamacije potrošača, direktor Davor Jakelić dana 01.09.2021.g. utvrđuje i donosi slijedeću

### **O D L U K U** **o kriterijima za otpis potrošnje vode**

1. Ovom Odlukom uređuje se način i kriterij otpisa vode korisnicima vodnih usluga uslijed kvara na internoj vodovodnoj instalaciji korisnika.
2. Korisnik je dužan prilikom korištenja vodnih usluga postupati prema načelu savjesnosti i dobrog gospodarstvenika te je obavezan održavati interne vodovodne instalacije u ispravnom stanju, kao i pravovremeno reagirati u slučajevima puknuća cijevi ili ostalih kvarova koji mogu uzrokovati istjecanje vode u većim količinama.
3. Potrošnju vode uslijed kvara na internoj vodovodnoj instalaciji potrošača zbog neodržavanja ili nepravilno izvedenih internih instalacija, kao i zbog smrzavanja dijela instalacija ili vodomjera, korisnik je dužan platiti i Društvo ga neće osloboditi plaćanja.
4. Povećana potrošnja vode uslijed kvara definira se kao trostruko veća od prosječne mjesečne potrošnje vode korisnika u istom periodu u posljednje tri godine. Izračun mjesečne potrošnje korisnika vrši se uvidom u evidenciju očitavanja u periodu od 36 mjeseci prije datuma početnog stanja na izdanom računu na kojem je evidentirana potrošnja uslijed kvara, u kojem se dogodio štetni događaj.

Za korisnike vodnih usluga koji su priključeni na sustav vodoopskrbe u periodu kraćem od 36 mjeseci, prosječna mjesečna potrošnja izračunava se temeljem dostupnih podataka o potrošnji.

5. Društvo može na pisani zahtjev korisnika otpisati dio potrošene vode, ako je zbog kvara uslijed više sile (npr. pucanje vodovodnih cijevi, tehnički propusti u izvedbi vodomjernog okna i sl.) došlo do povećane potrošnje vode.
6. Otpis dijela potrošnje uslijed kvara dozvoljava se ako su ispunjeni svi navedeni uvjeti:
  - a) ako su podmirena sva prethodna dugovanja korisnika prema Društvu,
  - b) ako je potrošnja uslijed kvara u trostruko većoj količini koja odstupa od prosječne mjesečne potrošnje korisnika,
  - c) ako je korisnik podnio pisani zahtjev za otpis potraživanja najkasnije 45 dana od dana izdavanja računa na kojem je evidentirana potrošnja uslijed kvara,
  - d) ako je mjesto potrošnje (vodomjer) bilo dostupno za očitavanje
  - e) u slučaju da su podaci o **vlasniku** vodnih usluga različiti od podataka **korisnika** vodnih



RAD d.o.o. za javnu vodoopskrbu i javnu odvodnju, Drniš, Ul. Bruna Bušića 18  
MB: 3032949, OIB: 71304592430, IBAN: HR0923900011500203261, Tel./fax.: 022/ 886-701,022/ 888-154,  
web: www.rad-drnis.hr, e-mail: [rad-drnis@si.t-com.hr](mailto:rad-drnis@si.t-com.hr)

usluga (različito ime i prezime, OIB i sl.), podnositelj zamolbe je dužan podnijeti "Zahtjev za promjenom vlasnika ili korisnika vodovodnog priključka" iz kojeg je razvidno da ima pravni interes za podnošenjem zamolbe

7. Otpis dijela potrošnje uslijed kvara iz st.1.ove Odluke vrši se na slijedeći način:

Korisnicima vodnih usluga potrošnja vode uslijed kvara otpisuje na način da se od ukupne potrošnje po predmetnom računu na kojem je evidentirana povećana potrošnja oduzme prosječna potrošnja za isto razdoblje prethodne tri godine utvrđene sukladno točki 4. ove Odluke, a potom se dobivena količina umanjuje za postotak kako slijedi:

- do 20 m<sup>3</sup> ne otpisuje se,
- od 21-50 m<sup>3</sup> otpisuje se 20%,
- od 51-100 m<sup>3</sup> otpisuje se 30 %,
- od 101-200 m<sup>3</sup> otpisuje se 40%,
- iznad 201 m<sup>3</sup> otpisuje se 50%.

8. Korisnicima kojima je otpisan dio povećane potrošnje pod uvjetima iz članka 7.,a kojima se ponovno evidentira povećanja potrošnja u slijedeće tri godine više neće biti dozvoljen otpis potrošnje vode.

9. Ova odluka stupa na snagu i primjenjuje se od 01.09.2021.godine.

Direktor:  
Davor Jakelić, dipl.ing.grad.



Drniš, 24.08.2021.g.  
Klasa: 00-01/21-1  
Ur.broj: 05-01/21-399